

CONDIZIONI DI VENDITA PER L'AZIENDA



CONDIZIONI GENERALI DI VENDITA TRAMITE IL SITO WEB www.pmistore.it

BUSINESS : acquisto utilizzando la Partita I.V.A.

1. Introduzione

Le presenti Condizioni Generali di vendita (di seguito le "Condizioni Generali") disciplinano la vendita dei prodotti commercializzati da Emmeservice S.r.l. (di seguito il "Venditore") tramite il sito web www.pmistore.it.
Tutti i contratti di acquisto di prodotti di cui sopra, conclusi tramite il sito "www.pmistore.it" seguendo le procedure ivi indicate (online, via telefono o fax), tra il Venditore ed Aziende e/o Professionisti (di seguito i "Clienti"), saranno regolati dalle presenti Condizioni Generali, le quali formano parte integrante e sostanziale degli stessi.
Le presenti Condizioni Generali si riferiscono solo ai clienti non "consumatori"; fornendo il numero di Partita I.V.A., il Cliente assume implicitamente di acquistare i Prodotti esclusivamente ai fini della propria attività professionale.

2. Prezzi, spese di spedizione e pagamento

I prezzi di vendita dei Prodotti, che non costituiscono offerta al pubblico ai sensi dell'art. 1336 Cod. civ., le spese di spedizione e i pagamenti saranno quelli scelti dal cliente nel sito "www.pmistore.it" al momento dell'invio dell'ordine. I prezzi dei Prodotti vengono indicati sia I.V.A. inclusa sia I.V.A. esclusa quando si accede al sito, e le spese di spedizione sono pari a 9,90 € iva esclusa (per consegne al piano strada) per ordine.

Per consegne in Calabria, Sicilia e Sardegna, verrà applicato un sovrapprezzo di 3 € iva esclusa alle spese di trasporto.

Per i pagamenti con ricevuta bancaria verranno addebitati al cliente 2,9 € iva esclusa mensili per spese di gestione e incasso; tale importo sarà addebitato una sola volta al mese a fronte di ordini fatturati nel mese di competenza.

Il Cliente dovrà notificare immediatamente al Venditore ogni errore od omissione di ogni tipo nelle condizioni di pagamento e nei prezzi, contenuti nel documento di accettazione dell'ordine.

Il Venditore si riserva il diritto di cambiare i prezzi pubblicati in questo sito in qualsiasi momento. I prezzi dei prodotti di volta in volta pubblicati annullano e sostituiscono quelli precedenti e sono subordinati all'effettiva disponibilità dei prodotti.

Il Venditore si riserva altresì la facoltà di cambiare le condizioni di pagamento in ogni momento quando, secondo la sua opinione, le condizioni finanziarie del Cliente, le registrazioni di pagamenti precedenti o la natura del suo rapporto con il Venditore, suggerissero tali cambiamenti.

PMIStore effettua consegne su tutto il territorio italiano.

Per ogni ordine effettuato PMIStore emette fattura del materiale spedito, inviandola tramite e-mail all'intestatario dell'ordine, ai sensi dell'art 14 D.P.R. 445/2000. Per l'emissione della fattura, fanno fede le informazioni fornite dal Cliente all'atto dell'ordine. Nessuna variazione in fattura sarà possibile, dopo l'emissione della stessa. In caso di acquisto in Contrassegno, il pagamento dovrà essere eseguito esclusivamente con denaro contante o con assegno CIRCOLARE intestato ad Emmeservice S.r.l.

3. Ordini

Tutti gli ordini sono soggetti all'accettazione da parte del Venditore che invierà al Cliente un'accettazione o un rifiuto dell'ordine nel più breve tempo possibile.

Il Venditore si riserva, a sua insindacabile scelta, il diritto di annullare qualsiasi ordine in caso di errori materiali connessi con l'ordine del Cliente o con le informazioni inviate dal Cliente tramite il sito "www.pmistore.it", oppure se ogni ulteriore verifica delle condizioni di credito del Cliente suggerisse tale annullamento.

4. Consegne

I Prodotti vengono consegnati secondo l'opzione di spedizione selezionata, come specificato nel sito "www.pmistore.it" e come determinato dal Cliente al momento dell'invio dell'ordine.

5. Diritto di proprietà e passaggio del rischio di deperimento del bene

Il diritto di proprietà sui Prodotti hardware passa al Cliente dopo il completo pagamento dei prodotti o della loro consegna, se questa avviene per ultima. I rischi di rottura e/o deperimento dei Prodotti passano al Cliente al momento della consegna.

6. Accettazione e Restituzioni

I Prodotti si riterranno accettati da parte del Cliente al momento della loro consegna.

Tale accettazione si presume fino a quando il Cliente non comunicherà, tramite raccomandata con avviso di ricevimento a:

Emmeservice S.r.l.
Via dell'Artigianato, 10
20835 Muggiò (MB)

nel più breve tempo possibile e in ogni caso non più tardi di 10 giorni dalla consegna, che i Prodotti sono stati consegnati in condizioni di inoperabilità o comunque sono difettosi.

A seguito di tale comunicazione, il Venditore provvederà, in base all'accettazione del reso da parte del distributore dal quale si rifornisce, a sostituire i prodotti difettosi o a rimborsare l'importo pagato dal Cliente per il loro acquisto.

Il Venditore ha facoltà di testare i Prodotti al momento della loro restituzione e di addebitare al Cliente ogni costo sostenuto dal Venditore in caso di falsa denuncia di inoperabilità o difettosità dei Prodotti.

La restituzione di prodotti acquistati mediante speciali offerte o promozioni o come parte di un "pacchetto" di prodotti può essere soggetta a specifiche condizioni, come descritto nelle stesse o altrimenti comunicato al Cliente. Nessun rimborso è consentito per singoli prodotti inoperativi acquistati come parte di un "pacchetto", bensì il Venditore potrà, in via alternativa:

1) sostituire quel singolo prodotto,

2) pretendere la restituzione dell'intero "pacchetto" di prodotti e rimborsare quanto corrisposto dal Cliente per l'acquisto di quello stesso "pacchetto".

Il Venditore si riserva il diritto di chiedere il rimborso di ogni sconto promozionale su Prodotti diversi da quelli difettosi acquistati dal Cliente quando tali sconti sono stati concessi sull'acquisto del Prodotto, che è stato restituito ed il cui prezzo è stato rimborsato dal Venditore

7. Garanzia

Il Venditore non presta sui Prodotti garanzia ulteriore rispetto a quella prestata dal Produttore. Tutti i prodotti sono coperti dalla garanzia limitata del Produttore, in conformità con le condizioni e le limitazioni specificate nel certificato di garanzia unito agli stessi Prodotti.

8. Limitazioni di responsabilità

Fatte salve le ipotesi di dolo o colpa grave del Venditore, è sin d'ora convenuto che, qualora fosse accertata la responsabilità del Venditore a qualsiasi titolo nei confronti del Cliente – ivi compreso il caso di inadempimento, totale o parziale, agli obblighi assunti dal Venditore nei confronti del Cliente per effetto dell'esecuzione di un ordine - la responsabilità del Venditore non potrà essere superiore al prezzo dei Prodotti acquistati dal Cliente e per i quali sia sorta la contestazione. La responsabilità del Venditore per i ritardi nella consegna non può superare l'ammontare delle spese di spedizione sostenute dal Cliente.

Il Venditore non è responsabile dell'eventuale uso fraudolento ed illecito che possa essere fatto da parte di terzi di carte di credito ed altri mezzi di pagamento all'atto del pagamento dei prodotti acquistati. Il Venditore, infatti, in nessun momento della procedura d'acquisto è in grado di conoscere il numero di carta di credito dell'acquirente il quale, aprendosi una connessione protetta, viene trasmesso direttamente alla Banca di appoggio, gestore del servizio di pagamento.

9. Riparazione portatili

Il servizio di riparazione portatili (di seguito il "servizio") viene effettuato per nostro nome e conto da Netware S.r.l. (di seguito "Netware"):

Netware S.r.l.
P.Iva/C.F. 06392900962

Sede Legale
Via Saffi Aurelio, 12
20123 - Milano

Sede Operativa
Via delle Margherite, 4
70026 Modugno (BA)
Tel. 848.000.014
Fax: 080.5314901

Il servizio viene erogato alle seguenti condizioni:

- Il cliente è responsabile delle dichiarazioni fatte al momento dell'inserimento dei dati relativi al proprio notebook. Nel caso in cui Netware dovesse rilevare discrepanza tra i dati forniti dal cliente e quelli rilevati al momento della ricezione del notebook, Netware si riserva il diritto di restituire il notebook così come arrivato, addebitando al cliente le spese di trasporto pari a 25 euro iva esclusa.
- Il notebook riparato si riterrà accettato da parte del cliente al momento della riconsegna. Tale accettazione resta presunta fino a quando il cliente non comunicherà, tramite raccomandata con ricevuta di ritorno, che il notebook sia stato riconsegnato in condizioni di mancato funzionamento o funzionamento difettoso. La raccomandata deve essere inviata entro 10 giorni dalla riconsegna del notebook, al seguente indirizzo.

Netware S.r.l.
Via delle Margherite, 4
70026 Modugno (BA)
Tel. 848.000.014
Fax: 080.5314901

A seguito di tale comunicazione, Netware provvederà ad effettuare una ulteriore riparazione o a rimborsare l'importo pagato dal cliente per la precedente riparazione. Netware ha facoltà di testare il prodotto al momento della restituzione e di addebitare al cliente ogni costo sostenuto da Netware in caso di falsa denuncia di mancato funzionamento o funzionamento difettoso.

- Netware presta una garanzia di 6 mesi della riparazione per il guasto specificato sui componenti sostituiti e/o riparati. La data di riferimento per l'inizio della garanzia è quella del documento di trasporto con cui viene riconsegnato il notebook al cliente.
- Fatte salve le ipotesi di dolo o colpa grave di Netware, è sin d'ora convenuto che, qualora fosse accertata la responsabilità di Netware a qualsiasi titolo nei confronti del cliente (ivi compreso il caso di inadempimento totale o parziale agli obblighi assunti nei confronti del cliente per effetto dell'esecuzione di un ordine), la responsabilità di Netware non potrà essere superiore al valore economico del notebook inviato dal cliente e per i quali sia sorta la contestazione.
- Il cliente può esercitare il suo diritto di recesso sulla richiesta di riparazione nei seguenti casi:
 - a) Mancata ricezione dell'avviso di previsto ritiro del portatile da riparare, senza alcun addebito.
 - b) Diagnosi non confermata, con addebito al cliente di 25 euro iva escluse per spese di trasporto.
 - c) Diagnosi confermata, con addebito al cliente di 25 euro iva esclusa per spese di trasporto.
- Netware non risponde in alcun modo dei dati presenti sul portatile da riparare; il cliente deve provvedere ad effettuare un backup dei dati presenti sul portatile prima di consegnarlo ai laboratori di Netware.
- Previo accordo con il cliente e dove ce ne sia la necessità, Netware provvederà a reinstallare il software di base (sistema operativo e driver) regolarmente licenziato e fornito dal cliente.
- La riparazione potrebbe essere effettuata con parti compatibili ma non originali; in questo caso non sarà possibile acquistare estensioni di garanzia originali del produttore.

10. Diritto di recesso

1. Ai sensi del D.Lgs. n. 206/05, se il cliente è un consumatore (ossia una persona fisica che acquista la merce per scopi non riferibili alla propria attività professionale, ovvero non effettua l'acquisto indicando nel modulo d'ordine ad Emmeservice S.r.l. un riferimento di Partita IVA), ha diritto a recedere dal contratto di acquisto per qualsiasi motivo, senza alcuna penalità e fatto salvo quanto indicato al successivo punto 3.

2. Per esercitare tale diritto, il cliente dovrà inviare una raccomandata con ricevuta di ritorno entro 10 giorni dalla data di ricevimento della merce a:

Emmeservice S.r.l.
Via dell'Artigianato, 10
20835 Muggiò (MB)

Ricevuta la raccomandata, Emmeservice S.r.l. invierà via mail/fax al cliente il modulo di esercizio del diritto di recesso provvisto di numero di autorizzazione che dovrà essere esposto all'esterno dell'imballo in cui verrà collocato fisicamente il prodotto e fatto pervenire ad Emmeservice S.r.l. entro 7 giorni dall'autorizzazione.

Per qualsiasi informazione relativa al diritto di recesso [clicca qui](#).

3. Il diritto di recesso è comunque sottoposto alle seguenti inderogabili condizioni:

- il diritto si applica al prodotto acquistato nella sua interezza; non è possibile esercitare recesso solamente su parte del prodotto acquistato;
- il diritto non si applica a prodotti audiovisivi o a software informatici sigillati (compresi quelli allegati a materiale hardware), una volta aperti;
- il bene acquistato dovrà essere integro e restituito nella confezione originale, completa in tutte le parti (compresi imballo ed eventuale documentazione e dotazione accessoria: manuali, cavi, etc. etc.); per limitare danneggiamenti alla confezione originale, raccomandiamo, quando possibile, di inserirla in una seconda scatola, sulla quale apporre il codice di autorizzazione al rientro rilasciato da Emmeservice S.r.l.; va evitata in tutti i casi l'apposizione di etichette o nastri adesivi direttamente sulla confezione originale del prodotto;
- il bene soggetto a esercizio del diritto di recesso deve riportare lo stesso numero di matricola presente sul documento di trasporto che ha accompagnato il bene; qualora il bene dovesse riportare un numero di matricola diverso da quanto segnalato sul documento di trasporto, il reso non verrà accettato e il prodotto sarà messo a disposizione del cliente per la sua restituzione, contemporaneamente annullando la richiesta di recesso;
- le spese di spedizione relative alla restituzione del bene sono a carico del cliente;
- la spedizione, fino all'attestato di avvenuto ricevimento nel nostro magazzino, è sotto la completa responsabilità del cliente;
- in caso di danneggiamento del bene durante il trasporto, Emmeservice S.r.l. darà comunicazione al cliente dell'accaduto (entro 5 giorni lavorativi dal ricevimento del bene nei propri magazzini), per consentirgli di sporgere tempestivamente denuncia nei confronti del corriere da lui scelto e ottenere il rimborso del valore del bene (se assicurato); in questa eventualità, il prodotto sarà messo a disposizione del cliente per la sua restituzione, contemporaneamente annullando la richiesta di recesso;
- Emmeservice S.r.l. non risponde in nessun modo per danneggiamenti o furto/smarrimento di beni restituiti con spedizioni non assicurate;

4. Il diritto di recesso decade totalmente, per mancanza della condizione essenziale di integrità del bene (confezione e/o suo contenuto), nei casi in cui Emmeservice S.r.l. accerti:

- la mancata apposizione del modulo di autorizzazione rilasciato da Emmeservice S.r.l. sull'involucro esterno della confezione spedita;
- la mancanza della confezione esterna e/o dell'imballo interno originale;
- l'assenza di elementi integranti del prodotto (accessori, cavi, manuali, parti, ...) o anomalie al prodotto stesso;
- il danneggiamento del prodotto per cause diverse dal suo trasporto.

5. Dopo aver verificato l'integrità della confezione e/o suo contenuto, Emmeservice S.r.l. provvederà ad emettere nota di credito e a rimborsare al cliente l'intero importo già pagato, entro 14 giorni dal rientro della merce, tramite procedura di storno dell'importo addebitato sulla Carta di Credito o a mezzo Bonifico Bancario. In quest'ultimo caso, sarà cura del cliente fornire tempestivamente le coordinate bancarie sulle quali ottenere il rimborso (Cod. ABI - CAB - Conto Corrente dell'intestatario della fattura).

Nel caso di decadenza del diritto di recesso, Emmeservice S.r.l. provvederà a mettere il prodotto a disposizione del cliente per la sua restituzione.

11. Protezione dei dati personali

Ogni dato personale, che viene trasmesso in connessione con la registrazione al sito www.pmistore.it, verrà trattato in conformità all'informativa prevista dal D. Lgs. n. 196/2003 contenuta nel sito www.pmistore.it in calce alla pagina web riferita alla registrazione del Cliente.

12. Giurisdizione e legge applicabile

Qualsiasi controversia relativa all'applicazione, esecuzione, interpretazione e violazione dei contratti d'acquisto stipulati "on line" tramite il sito web www.pmistore.it è sottoposta alla giurisdizione italiana. Le presenti condizioni generali sono regolate dalla legge italiana.

Reclami

Ogni eventuale reclamo dovrà essere rivolto a Emmeservice S.r.l. Via dell'Artigianato, 10 - 20835 Muggiò (MB)

13. Obblighi del cliente

È fatto severo divieto al Cliente di inserire dati falsi, e/o inventati, e/o di fantasia, nella procedura di registrazione necessaria ad attivare nei suoi confronti l'iter per l'esecuzione del presente contratto e le relative ulteriori comunicazioni; i dati anagrafici e la email devono essere esclusivamente i propri reali dati personali e non di terze persone oppure di fantasia. È espressamente vietato effettuare doppie registrazioni corrispondenti ad una sola persona o inserire dati di terze persone. È fatto altresì divieto a persone _____

minorenni di effettuare registrazioni. Il Venditore si riserva di perseguire legalmente ogni violazione ed abuso.

13. Foro Competente

Qualsiasi controversia che dovesse sorgere in relazione ai contratti regolati dalle presenti Condizioni Generali o che fosse comunque connessa ad esse, sarà devoluta in via esclusiva al Foro di Milano.

Ultimo aggiornamento: 25 Febbraio 2010

Nota importante: la presente revisione delle Condizioni Generali, quella cioè in essere al momento della sottoscrizione da parte del Cliente del proprio ordine, disciplinerà tale ordine; il Cliente è pertanto pregato di stampare e conservare una copia delle presenti Condizioni per suo futuro riferimento.

Per accettazione

Ai sensi e per gli effetti degli artt. 1341 e 1342 del Codice Civile, il Cliente dichiara di aver attentamente letto e compreso e di accettare specificamente le seguenti clausole:

2. Prezzi, spese di spedizione e pagamento,
3. Ordini
4. Consegne
5. Diritto di proprietà e passaggio del rischio di deperimento del bene
6. Accettazione e restituzioni
7. Garanzia
8. Limitazioni di responsabilità
11. Giurisdizione e legge applicabile
13. Foro competente

Emmeservice S.r.l., con sede legale in Via dell'Artigianato, 10 - 20835 Muggiò (MB), iscritta al registro delle imprese di Milano , è titolare del sito www.pmistore.it.

· Per accettazione