



“Le soluzioni HP ci hanno convinto per le ottime prestazioni e l’elevata affidabilità. Insieme ad Emmeservice continueremo ad investire per rinnovare e potenziare i nostri sistemi, proteggendo gli investimenti fatti in passato. Siamo convinti che una solida infrastruttura IT sia necessaria per far funzionare al meglio tutti i processi interni e migliorare la produttività della nostra organizzazione”.

Giuseppe Torri, responsabile IT di AON Italia

#### Sfida

- Ridurre i costi di gestione IT
- Supportare i processi interni in modo efficace
- Assicurare un buon servizio agli utenti interni

#### Soluzione

- Consolidamento dei sistemi server e storage
- Razionalizzazione del parco stampanti

#### Risultati

- Prestazioni elevate e miglior servizio per gli utenti interni
- Massima affidabilità dei sistemi IT
- Riduzione del costo totale di possesso

#### Tecnologie principali

- HP ProLiant DL380 e HP Integrity RX2600
- HP StorageWorks EVA 3000
- HP LaserJet e Color LaserJet
- HP Smart Printing Services

AON è il primo broker assicurativo nel mondo e in Italia. Il Gruppo è diventato in soli 20 anni leader nel brokeraggio assicurativo anche grazie a una strategia di acquisizioni mirate che hanno consentito di ampliare progressivamente il portfolio di prodotti e servizi. Oggi AON è un consulente di risk management e un broker assicurativo e riassicurativo.

La società vanta clienti nel settore finanziario, alimentare, automotive, chimico e farmaceutico, energia e petrolchimico, pubblica amministrazione e sanità, grande distribuzione, marittimo e trasporti. Il Gruppo AON ha realizzato nel 2005 ricavi per 147 milioni di Euro, a fronte di premi intermediati per oltre 1.400 milioni di Euro. Si avvale di una struttura di oltre 1.000 dipendenti e ha 40 uffici situati in 34 città italiane.

Il Gruppo AON opera al fianco di oltre 8.000 aziende e 700 enti pubblici, fornendo soluzioni competitive e personalizzate per la gestione del rischio. Si avvale, inoltre, di un network internazionale di professionisti, con competenze tecniche e conoscenze specifiche dei mercati, che consente di supportare il Cliente con soluzioni innovative ed efficaci nella gestione del rischio.

AON Corporation ([www.AON.com](http://www.AON.com)), casa madre di AON Italia S.p.A. con sede a Chicago, è quotata alla Borsa di New York (NYSE) e nel 2005 ha conseguito ricavi per oltre 9,8 miliardi di dollari. E' presente nel mondo con 47.000 dipendenti e 500 uffici in più di 120 Paesi.



2007  
Preferred Partner



"AON ha raggiunto un buon posizionamento in ogni mercato nel quale è presente. La nostra priorità è quella di essere una società estremamente affidabile e flessibile, sia per ciò che riguarda i servizi assicurativi, sia per la consulenza a livello locale e internazionale. Con l'apertura di nuove filiali e l'integrazione di diverse società in un unico grande gruppo, abbiamo creato una realtà solida, coesa e ben strutturata, in grado di soddisfare tutte le richieste del mercato".

Giuseppe Torri, responsabile IT di AON Italia

### **Consolidare i sistemi IT per migliorare la gestione interna**

La crescita della struttura e del numero dei dipendenti ha reso necessario il potenziamento dell'infrastruttura IT, così da garantire un servizio efficace e tempestivo, riducendo al minimo i tempi di inattività. I server esistenti iniziavano infatti ad essere obsoleti e non erano più in grado di supportare il traffico dati con le prestazioni e l'affidabilità necessarie ad una società come AON.

A partire dal 2005, l'azienda ha quindi avviato il consolidamento dei sistemi IT con gli obiettivi specifici di migliorare le prestazioni complessive, assicurare un buon supporto a tutti i processi aziendali, ridurre la percentuale di guasti e rendere più flessibile la rete di agenti che opera sul territorio nazionale.

Il progetto ha visto la collaborazione di Emmeservice, HP Preferred Partner che ha ottenuto le specializzazioni Imaging and Printing Solutions and Services e ProCurve Networking and Security, maturando competenze specifiche nelle soluzioni IT per le medie e grandi imprese. Emmeservice ha supportato AON nella scelta dei nuovi sistemi da implementare nella sede centrale di Milano e ha seguito tutte le fasi del progetto.

Il data center comprende oggi 13 server HP ProLiant DL380 e due HP Integrity RX2600, con una soluzione SAN basata su HP StorageWorks EVA 3000. Grazie a questa architettura, AON è ora in grado di assicurare la continuità dei processi interni ed esterni, dando agli utenti un buon livello di servizio. La presenza di sistemi eterogenei (Wintel e Unix) non ha causato difficoltà ad AON, che può gestire i dati su entrambe le piattaforme e intervenire su qualsiasi tipo di problematica.

Inoltre, la possibilità di gestire in modo centralizzato l'intera infrastruttura IT ha contribuito a semplificare le attività di manutenzione e ridurre i costi. Un esempio significativo è l'aggiornamento delle patch software, che oggi viene completato in modo decisamente più rapido ed efficace.

### **Razionalizzare il parco stampanti per ridurre i costi IT**

Oltre al consolidamento dell'infrastruttura server e storage, AON ha deciso di rinnovare anche il parco stampanti, diventato nel tempo inefficiente e molto oneroso da gestire. Con il supporto di Emmeservice, l'azienda ha eliminato i dispositivi personali e installato 82 nuove stampanti HP, tutte collegate in rete e accessibili dai vari uffici.



Tra i nuovi modelli, le HP LaserJet 4250 e HP LaserJet 2430 vengono utilizzate per i documenti in bianco e nero, e sono state scelte per l'affidabilità, la semplicità d'utilizzo e la velocità di stampa. Gli utenti che hanno necessità di produrre stampe a colori e materiali di marketing di qualità hanno invece a disposizione, tra le altre, le HP Color LaserJet 3700.

Tutte le stampanti sono state acquisite in locazione attraverso HP Smart Printing Services. Con questa formula, AON ha concordato un canone mensile che include, oltre alla locazione dell'hardware, l'assistenza tecnica e la fornitura dei consumabili. La determinazione di un canone fisso ha contribuito a semplificare anche la gestione contabile, grazie alla possibilità di unificare in un unico importo tutti i costi legati all'ambiente di stampa.

---

***"Con HP Smart Printing Services siamo riusciti a gestire meglio il nostro parco stampanti, riducendo in misura significativa i costi di manutenzione. Non dobbiamo più preoccuparci dell'obsolescenza dell'hardware, in quanto tutti i dispositivi vengono periodicamente rinnovati attraverso la locazione. Anche la gestione dei consumabili non è più un problema, essendo inclusa nel servizio".***

Giuseppe Torri, responsabile IT di AON Italia

---

## **I progetti futuri**

La razionalizzazione del parco stampanti e dell'infrastruttura server e storage rientra in un progetto più ampio che riguarda l'intera dotazione IT di tutte le filiali AON. L'obiettivo è quello di completare il rinnovamento dei sistemi entro la prima metà del 2007.

Realtà in rapida espansione, AON ha in programma nuove acquisizioni nel prossimo futuro, con l'obiettivo di diventare un broker sempre più forte e consolidare il posizionamento in Italia e all'estero. L'infrastruttura IT sarà quindi progressivamente potenziata e aggiornata per supportare il business del gruppo in modo efficiente ed efficace, assicurando sempre un buon servizio agli utenti interni.

© 2007 Hewlett-Packard Development Company, L.P. Le informazioni contenute in questo documento sono soggette a modifiche senza preavviso. Le garanzie per i prodotti ed i servizi HP sono previste espressamente nella garanzia che accompagna tali prodotti o servizi. Nessuna affermazione contenuta nel presente documento può essere ritenuta una garanzia aggiuntiva. HP non è responsabile per errori tecnici o editoriali od omissioni contenuti nel presente documento.

Emmeservice S.r.l.  
Via dell'Artigianato 10  
20053 - Muggio (MI)  
Tel. 039.2780.225  
Fax 039.330.9958  
www.pmistore.it



2007  
Preferred Partner

